



Kremser Str. 14
3610 Weißenkirchen in der Wachau
Tel. +43 2715 2221
www.gaesthaus-heller.at
info@gaestehaus-heller.at

Liebe Gäste!

Herzlich willkommen in unserem Haus. Wir bemühen uns, Ihnen einen schönen, und abwechslungsreichen Aufenthalt zu bereiten.

Frühstück: 7.30 Uhr – 9.30 Uhr, frühere Frühstückszeit nach Absprache möglich.

Anreise / Abreise : Reservierte Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Um auch dem nächsten Gast ein zeitgerechtes Einziehen zu ermöglichen, ersuchen wir Sie höflich, die Zimmer am Abreisetag **bis 10.00** zu verlassen.

Bezahlung: Wir akzeptieren Barbezahlung oder Zahlung via EC/Bankomatkarte. 2 Geldautomaten befindet sich in der Ortsmitte im Foyer der Kremser Bank bzw. im Foyer der Raiffeisenbank.

Handtücher: Wir wechseln gerne Ihre Handtücher, wenn Sie diese auf den Badezimmerboden legen. Sollten Sie diese jedoch wieder auf die Handtuchstange hängen, bedeutet das für uns: "Ich möchte die Handtücher nochmals verwenden." - Ein kleiner Beitrag zum Umweltschutz. Weiters ersuchen wir Feuchttücher und Kosmetiktücher im Mistkübel zu entsorgen.

Zimmerschlüssel: Bitte nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel **immer** mit, wenn Sie das Haus verlassen. Der Schlüssel sperrt das Haustor, Ihr Zimmer und die Tür zum Aufenthaltsraum „Schneiderstüberl“.

„Schneiderstüberl“: Zutritt gibt es mit dem Zimmerschlüssel. Hier können Sie jederzeit gemütlich sitzen. Es gibt einen Getränkekühlschrank, Kaffeemaschine, SAT-TV, Lesestoff, Naschereien. Jause gegen Voranmeldung erhältlich. Konsumierte Getränke, Naschereien etc. bitte auf Zettel notieren und am Abreisetag zur Verrechnung in die Rezeption bringen. Ein weiterer Getränkekühlschrank befindet sich auf der Terrassetage am Gang der Zimmer 1 - 4.

Internet: WLAN (wifi) können Sie jederzeit kostenfrei in Ihrem Zimmer oder im Schneiderstüberl nutzen. Nutzung der Internetinhalte auf eigene Verantwortung. Zugangsdaten: heller_gaeste, heller_gaeste1, heller_gaeste2 oder heller_gaeste3 werden als Kennung vorgeschlagen, Passwort jeweils separat einzugeben: wachauurlaub

Terrasse und Garten: Hier können es sich Raucher gerne gemütlich machen. Getränke stehen auf der Terrassetage am Gang der Zimmer 1 – 4 zur Verfügung, oder im Aufenthaltsraum. Bei abendlichem Zusammensein, ersuchen wir höflichst punkto Geräuschpegel und späterer Stunde, auf die anderen Gäste im Haus Rücksicht zu nehmen.

Notfalltelefonnummern: Internationaler Notruf: 112, Rettung: 144, Feuerwehr 122, Polizei 133, Notfallnummer Pension Gästehaus Heller +43 (0) 676 3505787 und +43 (0) 676 3472257

Mülltrennung/Nachhaltigkeit: In unserem Gästehaus wird Müll getrennt. Sie können Abfall einfach in die Papierkörbe im Zimmer entsorgen, wir trennen dann Müll bei der Zimmerreinigung. In einem alten Haus ist es manchmal nicht so leicht Nachhaltigkeit zu integrieren, wir versuchen was auch immer möglich ist: Mit unserer Pellets-Heizung sparen wir jährlich ca. 17.4 Tonnen CO₂. Unser Haus und die Bewohner unseres Haushalts sind Mitglied bei dem Projekt TeamClimate, seit Juni 2021 „kompensieren“ wir das im Betrieb und Privatleben erzeugte CO₂ mit finanzieller Unterstützung dieses Projekts.

Nichtraucher/Raucherinformation: Unsere Gästezimmer, der Aufenthaltsraum und der Frühstücksraum sind Nichtraucherbereiche, aus dem Fenster rauchen bitte unterlassen. Geraucht werden darf ausschließlich auf der Terrasse, im Hof oder im Garten, bei Verstößen verrechnen wir € 200,-.

Tipps zum Urlaub, Fragen, Restaurant/Heurigenempfehlung

Wenn Sie Fragen bezüglich Ihrer Urlaubsgestaltung haben, geben wir Ihnen gerne Tipps. Gern reservieren wir Ihnen auch Plätze in Restaurants oder Heurigen. Prospekte, Fahrpläne, Stadtpläne, usw. finden Sie an der Prospektwand im Hof. Falls Sie uns dort oder im Haus untertags nicht antreffen, bitte läuten Sie am Haustor.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Ihre Fam. Heller samt Team